**ОТЧЕТ**

**о работе МБУ ЦСО Орловского района за 12 месяцев 2016 года**

В МБУ ЦСО Орловского района5,75 отделений социального обслуживания на дому, 3 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания, 1 социально-реабилитационное отделение.

В отделениях социального обслуживания на дому получили постоянную социальную поддержку 802 гражданина пожилого возраста и инвалидов (в том числе 1 ребенок-инвалид); в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания – 127 человек с ослабленным здоровьем в основном, одиноких или одиноко проживающих. В течение отчетного периода зачислены на обслуживание 137 человек. Социально-реабилитационным отделением обслужено 37 человек.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона от 03.09.2014 № 222-3С в случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В составе комиссии УСЗН Орловского района по составлению индивидуальных программ, актов определения индивидуальной потребности в социальных услугах: директор Харенко О.П., заместитель директора Ковалько Л.Б., специалист по социальной работе Дудник Л.И.

Оказано за отчетный период:

- в ОСО – 298939 социальных услуг (против аналогичного периода прошлого года – 326456 услуга) и 803001 дополнительных услуг на платной основе (против аналогичного периода прошлого года – 363235 услуг). Количество социальных услуг уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Это объясняется переходом некоторых видов социальных услуг в перечень дополнительных.

- в СОСМО пенсионерам оказано 149339 социальных услуг (против аналогичного периода прошлого года 148500 услуг) и 199027 дополнительных услуг на платной основе (против аналогичного периода прошлого года – 101820 услуг).

- в СРО пенсионерам оказано 78438 социальных услуг (против аналогичного периода прошлого года 241665услуг).Уменьшение количества социальных услуг связано с изменением перечня гарантированных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания.

В среднем за одно посещение в ОСО за 12 месяцев 2016 года было оказано 1 получателю социальных услуг 4,35 услуг; (5,03-2015г.). В СОСМО - 8,96 услуг, (2015год –6,53 услуги) на одно посещение.

Среднее количество социальных услуг, в том числе дополнительных, предоставленных одному обслуживаемому в месяц социальным работником отделения социального обслуживания на дому132,6 услуг (в 2015 году-83,08 услуг).

Среднее количество социальных услуг, в том числе дополнительных, предоставленных одному обслуживаемому в месяц специализированным отделением социально-медицинского обслуживания – 278,6 услуг, (201,35 услуг в 2015году),из них:

- социальным работником специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому – 202,45 услуг (125,22 услуги в 2015году)

- медсестрой специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому - 76,15 услуг (в 2015 году-76,13 услуг).

За 2016 год, нуждающиеся пожилые люди получили услуги по оформлению субсидий:

- 77человек.

По оформлению документов на получение адресной помощи:- 3 человека .

К праздникам Дня Победы и Дня пожилого человека, Дня инвалида пенсионерам оказано 969 дополнительных услуг на бесплатной основе:

* Помощь по дому -825 услуг
* Мелкий ремонт жилья – 34 услуги
* Работа на приусадебном участке – 110 услуг

+На обслуживании в ОСО и СОСМО 11 инвалидов и участников Великой Отечественной войны,347 инвалидов общего заболевания; 1ребенок-инвалид;32 солдатских вдовы;108 тружеников тыла; 3 узника концлагерей.

- В отделениях социального обслуживания на дому 258 человек от 80 до 89 лет (55 мужчин и 203 женщины; свыше 90 лет – 35 человек (9 мужчин и 19 женщин).

- В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому 32 человека от 80 до 89 лет (23 женщины и 9 мужчин); свыше 90 лет – 35 человек (9 мужчин и 19 женщин).

По гендерному признаку:

- В ОСО – 557 женщин и 136 мужчин;

- В СОСМО – 70 женщин и 34 мужчины;

**Степень востребованности услуг у пенсионеров ОСО за 2016 год:**

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания – 5,2% от общего количества услуг, оказанных за 2016 год, 2015 -9,5%.

2. Помощь в приготовлении пищи –0,8% от общего количества услуг, в 2015 году-1,3%.

3. Психологическая помощь и поддержка -11,1%, в 2015 году- 18,4%.

4. Обеспечение водой –3,6%, в 2015году -5,1%.

5. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья – 1,7% ,в 2015 году-1,7%.

6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров – 3,7% от общего количества оказанных за 2015 год услуг, в 2015 году-1,6%.

7.Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг–1,3%, в 2015 году- 2,1%.

8. Оказание первой доврачебной помощи – 0,4%; что меньше аналогичного отчётного периода прошлого года на 1,5%.

**Степень востребованности услуг у пенсионеров в СОСМО за 2016 год:**

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания – 3,0% от общего количества услуг, оказанных за 2016 год, 2015 - 9,5%.

2. Помощь в приготовлении пищи – 1,5% от общего количества услуг, в 2015 году- 4,8%.

3. Психологическая помощь и поддержка -12,3%, в 2015 году- 16,7%.

4. Обеспечение водой –2,6%, в 2015году -2,6%.

5. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья – 17,1% ,в 2015 году- 27,7%.

6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров – 0,2% от общего количества оказанных за 2015 год услуг, в 2015 году-1,0%.

7.Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг – 0,7%, в 2015 году- 0,9%.

8. Оказание первой доврачебной помощи – 0,6%; в2015году - 0,8%.

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222–ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» рассчитывается размер предельной величины среднедушевого дохода, на основании которого определяется размер платы за предоставление социальных услуг (за частичную плату или бесплатно).

Дополнительными услугами за 2016 год воспользовались 929 человек на сумму 2 388 816,67рублей.

Средняя оплата за социальное обслуживание одним пенсионером ОСО за 2016 год составила 303,12 руб.; СОСМО – 662,14 руб.

На базе МБУ ЦСО Орловского района клуб «НЕЖНЫЙ ВОЗРАСТ» ежедневно посещают до 20 пенсионеров. Среди них: участники и инвалиды ВОВ, вдовы погибших и умерших участников войны, труженики тыла, ветераны труда, малоимущие пенсионеры. Некоторые из пенсионеров - одинокие люди.

За 2016год пенсионеры, посещающие клуб, получили 1380 социально-педагогических услуг,5560 социально-медицинских услуг.

В перечень оказанных услуг вошли: лекции, подготовка и проведение праздников, посвящённых социально - значимым датам, просмотр телевизионных программ, обсуждение прочитанных газетных и книжных материалов, организация работы «группы здоровья», наблюдение за состоянием здоровья, консультирование по социально- медицинским вопросам.

Активная работа ведется на факультетах клуба :

Факультет «РЕЛИГИЯ И МИР ».

Проведены занятия и беседы на темы: «Сретение Господа Иисуса Христа», «Прощеное Воскресенье », «Торжество Православия», «День Святых Петра и Февронии»,

«Живительная сила святой воды», «День иконы Иверской Божьей Матери», «Блаженная Петербургская Ксения», «Праздник Благовещения Пресвятой Богородицы», «В преддверии Великого Поста», «Основатели славянской азбуки», «Великий праздник Святой Троицы», «Православный календарь: «Спас ореховый, медовый, яблочный» (лекции читали православные прихожане храма Рождества Пресвятой Богородицы).

Факультет «КУЛЬТУРА».

Проведены культурно-массовые мероприятия к праздничным датам: «Новый Год по старому»; «Раз Крещенским вечерком…»; «Твори добро!», «Татьянин день», «Героям Отечества слава!», «Боярыня масленица»; «Слава защитникам отечества», «Ее величество женщина», «Поэзии живительные строки», «Фанфары Победы», «Ах ты, Русь моя!», «Сказание о Руси», «А музыка звучит!», «Все начинается в семье», «Нам года не беда», «Новогодний фейерверк», ежемясячно проводились мероприятия, организованные совместно с Орловской центральной библиотекой, посвященные году кино, а также приуроченные к памятным датам известных поэтов и писателей. При факультете работает кружки: «Цветик-долгоцветик», где чествуются именинники и юбиляры, «Поэтический минимум» - рассуждения о поэзии, прозе и жизни, «Мир книжной культуры». Для клиентов, посетителей клуба «Нежный возраст», слушателей курсов компьютерной грамотности организована работа по популяризации художественной книги в форме «Прочтите – Вам понравится!». При МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области имеется свой небольшой библиотечный фонд, который создан за счет спонсоров, любителей книг, а также налажена совместная работа с Орловской ЦБС в виде передвижной библиотеки. На стеллаже выставляются книги различных жанров. Небольшой опыт работы в этом направлении показал, что такая форма работы достаточно востребована многими нашими гражданами, любящими и ценящими книгу (в личном фонде 210 книг). Особой популярностью пользуются детективы, классика, военные мемуары.

Факультет «ХУДОЖЕСТВЕННАЯ САМОДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

При факультете работают кружки группового пения «Беседушка» и индивидуального пения «С песней по жизни», а также кружок поэзии «Душевное равновесие». Проводились музыкальные конкурсы: «Лейся песня» и поэтические конкурсы «Поэзия души», где участникам художественной самодеятельности помогают усовершенствовать свои дарования и выразить свою индивидуальность.

Факультет «ОБЖ».

При факультете работает кружок «Школа безопасности»

В течение года были организованны и проведены занятия по темам: «Духовная безопасность», «Банковские карты и безопасность их владельцев». По данной теме был проведен «Карта - мастер-класс». Были подробно изучены темы: «Бессонница, таящая опасность», «Ванная комната без опасности», «Ваш дом - ваша крепость», «Грабители уличные и квартирные», «Дороги и безопасность», «Жертвы телефонных мошенников», «Ангела Вам за трапезой», «Гигиена и здоровье», «Кухонные страсти». Закончился учебный год праздничным мероприятием «Любить себя и жизнь!».

Факультет «ЗОЖ».

При факультете работают кружки: «Оздоровительная гимнастика», «Душевная гармония»

Проведены лекции, беседы на темы: «Здоровое питание», «Укус ядовитой змеи», «Наше здоровье в наших руках», «Время бдительности: клещи, пчелы, осы» «Чтобы сердце билось ровно», «Регулярное медицинское обследование», «Все об иммунитете»; психологические беседы и тесты - «Выход есть», «Как у вас с нервами?», «Преодолеем безразличие», «Добрым быть всегда легко!?», «Кризису вопреки». Особым интересом пользовались спортивно – развлекательные программы: «Здорово живем», «Спортивная эстафета», « Мы снова в строю».

Факультет «РУКОДЕЛИЕ».

Участники реализуют себя в творческих выставках, проводимых к праздничным мероприятиям на базе МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области, а также выставляют свои работы на межрайонных и областных фестивалях и творческих выставках. Многие из участников за свое мастерство награждены дипломами и грамотами Администрации Орловского района.

ФАКУЛЬТЕТ «ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ»

Во исполнение подпункта г пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 27.11.2010г. № ПР-3464ГС «О внедрении системы обучения пожилых людей навыкам пользования персональным компьютером и сетью интернет» на базе клуба «Нежный возраст» с 01 июня 2011 года проводится обучение пожилых людей навыкам пользования персональным компьютером. За истекший период на базе МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области в рамках программы «Повышение компьютерной грамотности» было обучено четыре пенсионера. Все они получили начальные навыки работы с компьютером и выхода в интернет со статусом «Начинающий пользователь».

Пенсионеры МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области участвуют во всех значимых мероприятиях поселка Орловский, выставляя на суд многочисленных зрителей свои творческие работы и концертные номера. Многие мероприятия районного масштаба становятся более интересными благодаря участию и креативным предложениям наших артистов. Так, на районном фестивале, посвященном закрытию «Декады инвалидов» участники группы «Беседушка» организовали и провели песенный «флеш-моб» «Мы- одна семья!». Посетители кружка «Добрые руки» участвуют в акции «Бадобрики», ими создано много работ, которые они подарили учащимся школ и подопечным СРО на базе МБУ ЦСО Орловского района в х. Пролетарском, в рамках проводимой акции «Творим добро». Участвуя в этих акциях наши пенсионеры неоднократно выезжали с концертными программами к клиентам СРО. Теплые, дружеские встречи всегда заканчивались совместным выступлением и вкусным чаепитием.

На территориях администраций сельских поселений социальными работниками оказывается мобильная помощь пенсионерам, не состоящим на обслуживании. За 2016 год было оказано 1328 услуги 1286 пенсионерам.

В среднем, каждый обслуженный пенсионер получил 1,3 услуги.

Кадровый состав учреждения:

22 работников учреждения имеют высшее профессиональное образование, 94 – среднее профессиональное образование, 48 - начальное профессиональное, среднее-45.

|  |  |
| --- | --- |
| По возрасту:  20 человек – до 30 лет;  21 человек - от 30-35 лет;  27человека - от 35-40 лет;  31 человека - от 40-45 лет.  33 человек - от 45-50 лет;  37 человека - от 50-55 лет;  21 человек - от 55-60 лет;  13 человек - свыше 60 лет. | По стажу:  31 человека-до года  43 человек - от 1 до 5 лет;  43 человек - от 5 до 10 лет;  43 человека - от 10 до 15 лет;  43 человек - свыше 15 лет. |

Принято 33 сотрудников: 8 человек до 30 лет; 4 человека от 30 до 35лет; 2 человека от 35 до 40 лет, 8 человек от 40 до 45 лет; 3 человека от 45 до 50 лет; от 50 до 55 лет 2человека; 4 человека имеют высшее образование, 3 человек имеют среднее профессиональное образование. Уволено за 12 месяцев 18 работников по собственному желанию.

На счет учреждения за 2016 год поступили средства:

-Субсидии на выполнение муниципального задания за счет областного бюджета – 51 905 100,00 руб.

-Субсидии на выполнение муниципального задания за счет местного бюджета – 1 297 000,00 руб.

-Субсидии местного бюджета на иные цели – 824 160,00 руб.

-От платных услуг в размере 6725784,10 (шесть миллионов семьсот двадцать пять тысяч семьсот восемьдесят четыре рубля) 10 копеек

По итогам 2016 года учреждением достигнуты целевые показатели повышения заработной платы отдельным категориям работников в целях реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области средняя заработная плата отдельных категорий работников по итогам 2016 года составила:

* социальные работники – 18615,90 рублей или 79 % к прогнозному значению средней заработной платы по Ростовской области;
* средний медицинский персонал – 19440,60 рублей или 82,5 % к прогнозному значению средней заработной платы по Ростовской области;
* младший медицинский персонал – 16612,90 рублей или 70,5 % к прогнозному значению средней заработной платы по Ростовской области.

На стимулирование труда работников учреждения направлено **64,6 %** от общей суммы полученных средств – **4342876,78** (четыре миллиона триста сорок две тысячи восемьсот семьдесят шесть рублей) 78 копеек.

Среднемесячная заработная плата за 2016 год по учреждению составила – ***17 925,14 руб***.

Расходы на установку пожарной сигнализации в рамках реализации муниципальной программы Орловского района «Социальная поддержка граждан» (монтажные работы по расширению действующей автоматической системы пожарной сигнализации в зданиях социально- реабилитационного отделения) - 79928,00 руб.

Расходы на проведение работ по адаптации здания на территории объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках реализации муниципальной программы Орловского района «Доступная среда» (Создание физической доступности здания, обустройство прилегающей территории для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидов и других маломобильных групп населения в МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области по адресу: Ростовская область, Орловский район, п.Орловский, ул.Базарная,2) – 210 122,00 руб.

Расходы на осуществление капитального ремонта для адаптации помещений объектов социальной инфраструктуры с целью создания доступной среды для инвалидов в рамках реализации муниципальной программы Орловского района «Доступная среда» (Капитальный ремонт административного здания МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области, расположенного по ул. Базарная,2 п.Орловский, Орловского района, Ростовской области (капитальный ремонт туалетных комнат для инвалидов и других маломобильных групп населения) – 184 110,00 руб.

Расходы на иные цели по приобретению основных средств в рамках реализации муниципальной программы Орловского района «Социальная поддержка граждан» (поставка легкового автомобиля) – 700000,00 руб.

В учреждении работает комиссия по осуществлению контроля качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детей-инвалидов), согласно утвержденным Положению и графику.

Проверена работа всех отделений Центра. Оформлены акты о проведённых проверках, даны рекомендации по усилению контроля за качеством оказываемых социальных услуг.)

Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг в всех территориях сельских поселений Орловского района. Главным критерием в проведённом опросе являлась оценка уровня удовлетворённости пожилых людей качеством предоставления социальных услуг. 98,9% обслуживаемых граждан довольны качеством обслуживания.

В результате проведённого анкетирования сделан вывод: социальные работники отделений социального обслуживания на дому соответствуют профессиональным стандартам «Социальный работник».

Продолжается работа в программах «Учет клиентов ЦСО», «Учет услуг ЦСО», «Аналитика», «Регистр». Это позволяет автоматизировать учет оказываемых услуг в учреждении социального обслуживания, расширяет возможности контроля показателей деятельности и качественно повышает эффективность работы отделений и центра.

За 2016 год была проведена следующая работа:

По результатам электронного аукциона в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» были заключены двенадцать контрактов на общую сумму 2890875,35 рублей:

1) контракт на поставку угля каменного – 225358,00 руб. (начально максимальная цена на поставку 257552,00 руб., экономия – 32194,00 руб.)

2) два контракта на поставку мягкого инвентаря, спецодежды – 869 077,00 руб.

(начально максимальная цена на поставку 1196100,00руб., экономия – 327 023,00 руб.)

3) два контракта на поставку молока и молочной продукции- 230 869,85руб.(начально максимальная цена на поставку 232 030,00руб., экономия – 1 160,15 руб.)

4) два контракта на поставку мяса говядины, мяса кур, субпродуктов – 252 742,00 руб.(начально максимальная цена на поставку 268 250,00 руб., экономия – 15 508,00 руб.)

5) контракт на поставку фруктов свежих, на сумму -59596,50 руб.(начально максимальная цена на поставку 80 700,00 руб., экономия – 21 103,50 руб.)

6) контракт об оказании автотранспортных услуг по бесплатному проезду социальных работников- 159 000,00руб. .(было выделено 435 700,00руб., экономия – 276 700,00 руб.)

7) контракт на «Создание физической доступности здания, обустройство прилегающей территории для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидов и других маломобильных групп населения в МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области по адресу: Ростовская область, Орловский район, п.Орловский, ул.Базарная,2» - 210 122,00руб.

8) контракт на «Капитальный ремонт административного здания МБУ ЦСО Орловского района Ростовской области, расположенного по ул.Базарная,2, п.Орловский, Орловского района, Ростовской области (капитальный ремонт туалетных комнат для инвалидов и других маломобильных групп населения)» - 184 110,00руб.

9) контракт на поставку легкового автомобиля – 700 000,00руб.

Итого экономия по электронным аукционам за 2016 год составила 633 534,53 руб. (шестьсот тридцать три тысячи пятьсот тридцать четыре рубля 53 коп.)

Заключены контракты на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг закупкой малого объема в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в количестве 16 шт. на общую сумму 163963,58 руб.

Заключены контракты на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг закупкой малого объема в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в количестве 27 шт. на общую сумму 228251,54руб.

В четвертом квартале 2016 года МБУ «ЦСО» был приобретен автомобиль LADA LARGUS стоимостью 700.0тыс. руб., за счет средств от оказания социальных услуг в размере 350,0 тыс. руб. при софинансировании из средств бюджета Орловского района в размере 350,0 тыс.руб.

Осуществляется контроль за эффективным и своевременным исполнением договорных обязательств на поставку товаров, выполнением работ и оказание услуг.

Проводится плановая систематическая работа по охране труда работников учреждения, по комплексной безопасности работников и клиентов учреждения.

Утверждены Тарифы на социальные услуги постановлением Администрации Орловского района от 21.03.2016 №172 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Орловского района Ростовской области».

Проводится работа по реализации Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

Заведующие отделениями, работники, осуществляющие деятельность в сфере социальной защиты населения, используют в своей работе Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МБУ «ЦСО Орловского района Ростовской области.

Вопросы профессиональной этики включены в коллективный договор МБУ «ЦСО Орловского района Ростовской области» на период с 01.08.2016 по 31.07.2019. Зарегистрирован в министерстве труда и социального развития Ростовской области. Регистрационный № 4380/16-1980 от 17.08.2016г.